

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг деятельности образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области (по состоянию на 01.06.2022г.)

МБОУ ПГО "Оценковская СОШ", на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Пышминский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	2	3	4	5	6	7
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	1. Приведены в соответствие с нормативными актами официальный сайт МБОУ ПГО "ОСОШ"; размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022
2.	Отсутствует в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МБОУ ПГО "ОСОШ" размещены в полном объеме отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022
3.	Отсутствует на официальном сайте образовательного учреждения работашей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работашей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	На официальном сайте МБОУ ПГО "ОСОШ" размещена работашая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
4.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными	01.03.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	На официальном сайте МБОУ ПГО "ОСОШ" представлена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>5. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортаًностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	<p>25.12.2022</p>	<p>Журавлева Светлана Адольфова директор</p>		
--	--	-------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>6. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспорных средств инвалидов</p>	<p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспорных средств инвалидов</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Журавлева Светлана Адольфова директор</p>		
<p>7. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(план задания, график работы, выделенных рельефо-точечным шрифтом на контрастном фоне)</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Журавлева Светлана Адольфова директор</p>		

<p>8. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Журавлева Светлана Адольфова директор</p>		
---	--	-------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>9. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	<p>25.12.2022</p>	<p>Журавлева Светлана Адольфова директор</p>		
<p>10. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	<p>25.12.2022</p>	<p>Журавлева Светлана Адольфова директор</p>		

11.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
-----	--	--	------------	---	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

12.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор		

Директор МБОУ ШТО "Опелковская СОШ" _____ С. А. Журавлева

