

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области(по состоянию на 15.11.2022г)

МБОУ ПГО "Ощепковская СОШ", на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Пышминский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	1.Приведены в соответствие с нормативными актами официальный сайт МБОУ ПГО "ОСОШ": размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022
2.	Отсутствует в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МБОУ ПГО "ОСОШ" размещены в полном объеме отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году(за 2018,2019,2020г)	01.03.2022
3.	Отсутствует на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	На официальном сайте МБОУ ПГО "ОСОШ" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022

4.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.03.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	На официальном сайте МБОУ ПГО "ОСОШ" представлена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	1.Обновлена школьная мебель. 2.Полностью заменены обеденные зоны(2 5 штук) в обеденном зале школьной столовой. 3.Приобретено спортивное оборудование и инвентарь. 4. В рекреации 1 этажа оборудованы столы для игры в шашки, шахматы, настольный теннис в свободное время, в том числе во время ожидания автобуса. 5.Проведен конкурс учебных кабинетов.	01.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
7.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(план здания, график работы, выполненных рельефно-точечным шрифтом на контрастном тоне)	01.04.2024	Журавлева Светлана Адольфовна директор		

8.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Журавлева Светлана Адольфовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	Администрацией школы совместно с педагогом - психологом проведены тренинги с сотрудниками МБОУ ПГО ПГО "ОСОШ" по межличностному этикету, по повышению доброжелательности, вежливости работников МБОУ ПГО "ОСОШ", обеспечивающих первичный контакт и информирование.	05.09.2022
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	Проведено совещание с педагогическими работниками, направленное на повышение уровня педагогической этики.	31.08.2022
11.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	Проведено совещание с педагогическими работниками, направленное на повышение уровня педагогической этики, в том числе при общении в мессенджерах и социальных сетях.	02.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

12.	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	1.Проведены Дни открытых дверей в 1,5,10 классах. 2. Размещение позитивного опыта организации через систематическое размещение информации на официальном сайте школы, официальной странице VK.	14.11.2022
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	1.Проведена корректировка графика работы. Внесены изменения в график подвоза обучающихся школьными автобусами, график согласован с родительской общественностью.	01.09.2022
14.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Журавлева Светлана Адольфовна директор	1.Реализуются 5 новых программ дополнительного образования. 2. Возобновлено и систематизировано проведение родительских собраний, консультаций для родителей в очной форме.	01.09.2022

Директор МБОУ ПГО "Ощепковская СОШ"



С. А. Журавлева

С. А. Журавлева